



KIVIÕLI SOOJUS

SOOJUSE MÜÜGI TÜÜPTINGIMUSED

Kehtib alates 1.07.2024

Kinnitatud AS Kiviõli Soojus juhatuse poolt 10. mail 2024.a.

1. Üldsätted

1.1. Soojuse ostu-müügilepinguga (edaspidi Leping) müüb Soojusettevõtja kaugküttevõrgu kaudu Tarbijale soojust ja soojuskandjat Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.

1.2. Käesolevad soojuse müügi tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) koos hinnakirjaga on Lepingu lahutamatuks lisaks ja määravad kindlaks Soojusettevõtja ja Tarbija õigused ja kohustused Lepingu täitmisel.

1.3. Soojusettevõtja tagab tüüptingimuste ja hinnakirja kättesaadavuse oma veebilehel ja Soojusettevõtja asukohas.

1.4. Poolte poolt teenindada oleva soojustorustiku piir määratakse poolte vahel sõlmitud piiritleusaktiga.

2. Mõisted

2.1. Lepingus, Tüüptingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

2.1.1. **Tarbija** — isik, kes ostab kaugküttevõrgu kaudu jaotatavat soojust ja soojuskandjat Lepingus nimetatud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.

2.1.2. **Soojusettevõtja** — AS Kiviõli Soojus

2.1.3. **Leping** – Soojusettevõtja ja Tarbija vahel sõlmitud soojuse ostu-müügileping

2.1.4. **Soojusallikas** — katlamaja või muu soojusallikas, kus toimub Soojusettevõtja poolt müüdava soojuse tootmine.

2.1.5. **Kaugküttevõrk** — torustike, seadmete, abiseadmete ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituslik kogum või selle osa, mis on vajalik soojuse jaotamiseks, kusjuures võrguks ei loeta tarbijapaigaldisi.

2.1.6. **Tarbijapaigaldis** - tarbija torustiku, seadmete ja abiseadmete kogum, mis on ühendatud kaugküttevõrguga ning mis võimaldab soojuse jaotamist ja tarbimist tarbimiskohas.

2.1.7. **Tarbimiskoht**—soojust tarbiv hoone.

2.1.8. **Soojussõlm** – on tarbijapaigaldise tööstuslikult toodetud tarbevee-, ventilatsiooni- ja küttesüsteemi liidetud seadmete tarvik. Soojussõlme abil kantakse kaugküttevõrgust saadav soojusenergia üle tarbija kütte- ja soojatarbevee võrku ning reguleeritakse kütte ja sooja tarbeveetemperatuuri vastavalt tarbija vajadusele.

- 2.1.9. **Soojuskoormus**—hoone soojusvarustussüsteemi projekteerimisel arvestuslikult määratud hoone soojusvajadus, mis tagab hoone otstarbest lähtuva soojavee temperatuuri ja ruumide sisetemperatuuri välisõhutemperatuuri -23 °C juures.
- 2.1.10. **Arvestuspunkt** – mõõtesüsteemi asukoht.
- 2.1.11. **Mõõtesüsteem** – soojusarvesti, kauglugemisseadmed ja täiteveearvesti(d).
- 2.1.12. **Soojusarvesti**—mõõteriistade komplekt, mis on ette nähtud tarbitud soojuskoguste mõõtmiseks.
- 2.1.13. **Kauglugemine** — soojusarvesti näitude automaatne mahalugemine ja/või edastamine soojusettevõtjale tema poolt paigaldatud tehniliste abivahendite, kauglugemisseadmete abil.
- 2.1.14. **Täiteveearvesti** — arvesti, mis on ettenähtud küttesüsteemi täitmiseks kasutatud ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramiseks.
- 2.1.15. **Soojuskandja** — soojusettevõtja poolt keemiliselt töödeldud vesi, mida kasutatakse soojuse transportimiseks kaugküttevõrgu kaudu soojussõlmeni ja tarbija küttesüsteemide täitmiseks.
- 2.1.16. **Taotlemine** — protseduur, mille käigus kontrollib pädevtaatluslabor soojus- või täiteveearvesti vastavust kehtestatud nõuetele ja märgistab nõuetele vastava arvesti taatlusmärgisega.
- 2.1.17. **Plomm** — plomm, pitser või muu spetsiaalmärgisega identifitseeritav tõkke abinõu, mis on paigaldatud soojusettevõtja esindaja poolt seadmete puutumatus tagamiseks.
- 2.1.18. **Arvestusperiood** — üks kalendrikuu.
- 2.1.19. **Arvestuslik arve** – arve, mis ei põhine tegelikel mõõtmis andmetel.
- 2.1.20. **Surveproov** —torustike katsetamine suurendatud rõhuga.

3. Soojuse ja soojuskandja tarbimine ja mõõtmine

3.1. Soojuse ja soojuskandja tarbimise mõõtmine.

3.1.1. Müüdava soojuse kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud soojusarvesti(te)ga.

3.1.2. Küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud täiteveearvesti(te)ga.

3.1.3 Tarbijal on keelatud eemaldada ja rikkuda Soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plomme.

3.2. Tarbija kohustub:

3.2.1. lubama Tarbija soojavarustussüsteemile paigaldada soojusarvesti ja täiteveearvesti ning tagama nende säilimise;

3.2.2. lubama paigaldada asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks hiljemalt 3 kalendripäeva jooksul pärast nõude saamist;

3.2.3. tagama vajadusel Soojusettevõtja juurdepääsu arvestile, mõõteriistadele ja anduritele avarii korral viivitamatult, tavaolukorras hiljemalt 24 tundi jooksul pärast nõude saamist;

3.2.4. soojustorustike ja küttesüsteemi täitmise või avariide puhul, millega kaasneb soojuskandja kulu, mis ei ole mõõdetav täiteveearvestiga, kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja vastava kahepoolse akti koostamiseks. Akti alusel esitab Soojusettevõtja Tarbijale arve;

3.2.5. soojusarvesti demonteerimisel või paigaldamisel kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja kahepoolse akti koostamiseks.

3.2.6. tagama tasuta pideva elektritoite kauglugemissüsteemi töö tagamiseks.

3.2.7. hoida heas tehnilises seisukorras Tarbimiskohas üleseatud Soojusettevõtjale kuuluvate seadmete ja torustiku.

3.3. Tarbijal on õigus tarbida soojust ilma soojusarvestita ning kasutada küttesüsteemi täitmiseks soojuskandjat ilma täiteveearvestita ainult Soojusettevõtjaga eelnevalt kirjaliku kooskõlastuse olemasolul;

3.4. Soojusettevõtja kohustub:

3.4.1. tagama kaugküttevõrgus hoone soojusvarustuseks vajaliku soojusvõimsuse olemasolu, kuid mitte rohkem kui lepingulise soojuskoormuse ulatuses.

3.4.2. viima läbi oma kulul (va punkti 8.1. rikkumisel) temale kuuluvate soojus- ja täiteveearvestite paigaldamise, taatlemise ning remondi, samuti arvesti rikke korral selle võimaluse korral asendama.

3.4.3. teavitama Tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest vähemalt 5 päeva ette. Soojusettevõtja ei alusta plaanilisi soojuskatkestusi, kui välisõhutemperatuur piirkonnas on alla $-5\text{ }^{\circ}\text{C}$.

3.5. Soojusettevõtjal on õigus:

3.5.1 paigaldada Tarbija soojusvarustussüsteemile soojusarvesti, täiteveearvesti ning seda asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks ja soojuskandja parameetrite kontrolliks;

3.5.2 kontrollida kõigi Tarbija juurde paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite.

3.6. Kahtluse tekkimisel soojus- või täiteveearvesti töö õigsuse suhtes, on Pooltel õigus nõuda soojus- või täiteveearvesti omanikult erakorralist kontrolli. Kui soojus- või täiteveearvesti oli töökorras ja vastas nõuetele, tasub kõik kontrolliga tekkinud kulud täiendavat kontrolli nõudnud Pool.

3.7. Soojusettevõtjal on õigus katkestada soojusvarustus soojuse ebaseadusliku kasutamise tuvastamise hetkest viivitamata ja teostada arvestus vastavalt Kaugkütteseaduses sätestatule.

4. Tarbitud soojuse ja kasutatud soojuskandja koguste arvestus

4.1. Soojusettevõtja teostab tarbitud soojuse ja soojuskandja koguste arvestused üks kord kuus, võttes aluseks Tarbija poolt Soojusettevõtjale edastatud soojusarvesti(te) ja täiteveearvesti(te) näidud.

4.2. Juhul, kui Tarbija soojusarvesti(te)l puudub kauglugemisseade või see ei ole töökorras ja arve koostamise ajaks ei ole soojusarvesti(te) näidud kättesaadavad fikseerib Tarbija liitumispunktis asuvate soojusarvesti(te) ja täiteveearvesti(te) näidud ning soojusarvesti(te) töötunnid arvestusperioodi lõpul ja edastab need Soojusettevõtjale hiljemalt arvestusperioodi viimasel kuupäeval kuid mitte hiljem kui kolm päeva pärast arveldusperioodi lõppu märkides ära ka näitude fikseerimise aja. Tarbija edastab näidud AS Kiviõli Soojus koduleheküljel <https://kiviolisoojus.ee/et/naeitude-teatamine/ettevotted> või e-maili teel naidud@kiviolisoojus.ee.

4.3. Kui Tarbija ei edasta punktis 4.2. ette nähtud ajal soojusarvesti(te) näite, on Soojusettevõtjal õigus esitada arve lähtudes arvestuslikust metoodikast ning üldjuhul ei kuulu arve ümberarvestamisele.

4.4. Soojusarvesti ajutisel puudumisel, selle rikete korral, soojusarvesti taatlemisaja ületamisel, punkti 3.1 ja 3.2. rikkumisel või Tarbija poolt esitatud näitude ilmse mittevastavuse korral hoone soojuskoormusele ja kuu keskmisele välisõhutemperatuurile, toimub tarbitud soojuse arvestus arvestusliku metoodika alusel.

4.5. Täiteveearvesti puudumisel, selle rikete korral või taatlemisaja ületamisel toimub küttesüsteemi täitmiseks kasutatud või kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramine arvestuslikult.

4.6. Tarbija poolt tegelikule tarbimisele mittevastava soojusarvesti näidu esitamise korral, mis selgub soojusarvesti(te) kontrollnäitude fikseerimisel, on Soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada täiendav arve. Ümberarvestus teostatakse kuni üks aasta tagasiulatuvalt.

4.7. Soojusettevõtja kohustub teostama kasutatud soojuskandja koguste arvestused vähemalt üks kord aastas, võttes aluseks Tarbija või soojusettevõtja esindaja poolt fikseeritud täiteveearvesti(te) näidud või mõõtmata soojuskandja kulu puhul Tarbija ja soojusettevõtja esindaja poolt koostatud akti.

5. Arveldused

5.1. Arvete koostamise aluseks Soojusettevõtja poolt on soojus- ja täiteveearvesti(te) näidud või arvestusliku metoodika, Leping, Tüüptingimused, kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid ja Soojusettevõtja hinnakiri.

5.2. Arved tarbitud soojuse eest esitatakse arvestusperioodi kohta. Soojusettevõtja kohustub Tarbijale arved välja saatma hiljemalt 7. kuupäevaks.

5.3. Arved kasutatud soojuskandja eest esitatakse vähemalt üks kord aastas. Soojusettevõtja esitab Tarbijale arved hiljemalt näidu edastamisele järgneva kuu 7. kuupäevaks.

5.4. Arve mittesaamisel 10. kuupäevaks on Tarbija kohustatud pöörduma Soojusettevõtja poole arve dublikaadi saamiseks. Hilinemisega saadud arve ei vabasta Tarbijat arve tähtaegse tasumise kohustusest.

5.5. Võlgnevuse olemasolul Tarbija poolt makse laekumisel on soojusettevõtjal õigus esimeses järjekorras lugeda tasutuks kõige vanema makse mittekohesest tasumisest tulenev viivisevõlgnevus,

seejärel kõige vanem maksevõlgnevus ning alles seejärel alles jäävate rahaliste vahendite arvelt hilisemate võlgnevuste kustutamine.

6. Hinnakujundus

6.1. Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolselt muuta Tarbijale edastatava soojuse ja sellega seotud teenuste hinda. Soojuse hinna muutmine ja sellest teavitamine toimub vastavalt Kaugkütteseaduses sätestatud korrale.

7. Soojusvarustuse kvaliteet

7.1. Edastatava soojuse üldkogust reguleeritakse soojusallikast väljumisel tsentraalselt Soojusettevõtja poolt nii väljastatava soojuskandja temperatuuri kui ka hulgaga sõltuvalt välisõhutemperatuurist.

7.2. Soojusallikast väljastatava soojuskandja temperatuuri ja hulka korrigeeritakse, arvestades välisõhutemperatuuri ja selle prognoosi, tuule kiirust ja selle prognoosi ning kaugküttevõrgu inertsi.

7.3. Soojuskandja rõhk soojusvõrgus on:

Andvas torus 0,3 kuni 0,50 MPa

Tagastuvas torus 0,15 kuni 0,30 MPa

Kasutatav rõhkude vahe teeninduspiiril on vähemalt 70 kPa.

7.4 Soojusvarustuse kvaliteedi pretensioonid tuleb koheselt edastada Soojusettevõtjale, kes on kohustatud välja selgitama pretensioonide põhjused ja vajadusel rakendama meetmeid nende kõrvaldamiseks. Eelnenud arvestusperioodi kohta tagantjärele pretensioone ei arvestata.

7.5. Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuse kvaliteedi eest, kui:

7.5.1. Tarbija soojustorustik, mille kaudu soojust transporditakse soojusvarustussüsteemini, ei ole töökorras või piisavalt isoleeritud.

7.5.2. Tarbija soojussõlm või küttesüsteem ei ole töökorras.

7.6. Juhul kui soojusvarustuse katkestamine toimub Tarbija soovil ja mõjutab teisi Tarbijaid peab Tarbijal olema kõigi katkestusega hõlmatud Tarbijate nõusolek soojusvarustuse katkestamiseks.

7.7. Soojusettevõtjal on õigus katkestada Tarbija soojusvarustus mitteplaaniselt ette teatamata juhul, kui on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond.

7.8. Kui Soojusettevõtja ei suuda mitteplaaniselt soojuskatkestust 24 tunni jooksul likvideerida ja välisõhu temperatuur on alla -5°C , on Tarbija Soojusettevõtja vastava nõudmise korral kohustatud oma tarbijapaigaldise soojuskandjast tühjendama.

8. Kaugküttevõrk ja Soojusettevõtja seadmed

8.1. Tarbija vastutab tema juures ülesseatud Soojusettevõtja soojus- ja täiteveearvestite ja muude seadmete ning torustiku säilivuse ning mittekahjustamise eest. Tarbija on kohustatud tarvitusele võtma abinõud eespool nimetatud vara säilimiseks ja puutumatus tagamiseks.

8.2. Tarbija kohustub viivitamatult teavitama Soojusettevõtjat tehniliste rajatiste, soojus- või täiteveearvesti töös esinevatest häiretest, riketest või rikkumisest.

9. Tarbija soojusvarustussüsteem

9.1. Tarbija korraldab soojusvarustussüsteemi seadmete reguleerimise ja tasakaalustamise ning jälgib nende korrasolekut ning teostab vajalikku hooldust ja remonti. Soojusettevõtja ei vastuta Tarbija soojusvarustussüsteemide reguleerimise eest ega soojusenergia jaotamise eest Tarbijapaigaldises.

9.2. Tarbija kohustub tagama, et soojuskandja temperatuur hoone soojusvarustussüsteemi tagastavas torustikus ei ole kõrgem kui Soojusettevõtja poolt kehtestatud temperatuurgraafikus toodud piirväärtus ja arvestusperioodi keskmine soojuskandja temperatuuride vahe peale- ja tagasivoolul (ΔT) arvestuspunktis ei ole väiksem kui 25 °C. Kehtiv temperatuurgraafik on kätte saadavad Soojusettevõtja interneti kodulehel.

9.3. Hoone soojussõlme väljaehitamisel ja renoveerimisel või hoone soojuskoormuse muutumisel kohustub Tarbija lähtuma Soojusettevõtja poolt väljastatud tehnilistest tingimustest ja soojussõlme kooskõlastatud projektist.

9.4. Küttesüsteemi töörežiimi kontrollimiseks peavad soojussõlmes olema töökorras manomeetrid ja termomeetrid, mis on paigaldatud:

- a) soojussõlme sisestuse peale- ja tagasivoolutorule
- b) segamisrežiimis töötava küttesüsteemi peale- ja tagasivoolutorule
- c) sooja tarbeveesoojusvaheti peale- ja tagasivoolutorule.

9.5. Tarbija kohustub tagama soojussõlme passi vastavuse tegelikule olukorrale.

9.6. Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgu surveproovi teostamise ajal võib esineda hoone soojusvarustussüsteemile ohtlikke rõhkusid. Tarbija on kohustatud sulgema katkestuse ajaks peaventiilid ning avama mahalaske ventiilid. Surveproovist teavitab Soojusettevõtja Tarbijat ette.

9.7. Tarbija otsustab küttesüsteemi läbipesu vajaduse vastavalt küttesüsteemi tehnilisele seisukorrale.

9.8. Tarbija peab korras hoidma soojussõlmede ruumid, valgustuse, tagama Soojusettevõtjale vaba juurdepääsu hoones asuvatele Soojusettevõtja seadmetele ja/või torustikele, korrastama soojussõlme ventilatsiooni ja drenaaži.

9.9. Tarbija korrastab tema omandis olevate soojusseadmete ja soojustorustike isolatsiooni, hermetiseerib soojustorustike sisseviigid hoonetesse.

9.10. Torustiku korrosiooni tekke vähendamiseks on soovitatav küttehooaja välisel ajal hoida hoone küttesüsteem soojuskandjaga täidetuna. Selleks tuleb sulgeda küttesüsteemi peale- ja tagasivoolu ning täiteliini ventiilid.

9.11. Soojusettevõtja ei teosta Tarbija hoone soojusvarustussüsteemis üksikute ruumide ühendamist või lahti ühendamist.

9.12. Kui Tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva soojustorustiku lõigu lekkeid, on Soojusettevõtjal õigus Tarbija kaugkütteühendus katkestada või kui leke takistab teiste tarbijate soojusega varustamist, on Soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda Tarbijalt sisse töödega seotud kulud.

10. Poolte vastutus ja kahjude hüvitamine

10.1. Pooled vastutavad isiklikult ja täielikult kõikide Lepingus ja asjassepuutuvates õigusaktides sätestatud Poolte vastavate kohustuste rikkumiste eest. Pooled vastutavad kõikide isikute (oma töötajate ja teenistujate kui ka töövõtjate) eest, keda nad kasutavad oma kohustuste täitmiseks.

10.2. Kumbki Pool ei kannu vastutust oma Lepingujärgsete kohustuste täitmatajätmise või mittekohase täitmise eest, kui selle põhjuseks on ettenägematud, Poolest sõltumatud ning tema kontrollile mittekuuluvad asjaolud (vääramatu jõud).

10.3. Juhul, kui Tarbija soojusvarustuse katkestamine toimus Tarbija süül ja sellest tulenes Lepingu lõpetamine, ei lõpeta see Soojaettevõtja õigust nõuda Tarbijalt kõigi Lepingust tulenevate kohustuste täitmist ja Tarbija kohustust täita need kohustused.

11. Vääramatu jõud

11.1. Lepingus mõistetakse Vääramatu Jõuna:

11.1.1. sõda, terroriakti, ülestõusu, üldstreiki, massilisi rahutusi Poolte asukoha haldusüksuses;

11.1.2. stiihilisi loodusnähtusi nagu üleujutus, äike, torm, rajutuul, jääde, lumetuisk, maavärin või – lihe;

11.1.3. riikliku või kohaliku võimu või valitsusorgani akti, mis oluliselt takistab Lepingu täitmist;

11.1.4. elektrikatkestust kestvusega 2 tundi ja enam, mille tulemusena on pingetud Soojusettevõtja katlamaja/pumbajaama Liitumispunkt(id) elektrienergia Soojusettevõtja valduses oleva jaotusvõrguga;

11.1.5. muu käesolevas peatükis loetlemata asjaolu, mis mõjutavad oluliselt Lepingu täitmise võimalikkust ning mis tekitab kahju Lepingule Poolele.

11.2. Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud Vääramatu Jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele Poolele.

11.3. Kui Vääramatu Jõu asjaolud kestavad üle 90 päeva, loetakse, et Leping on lõppenud täitmise võimatusega. Sellisel juhul ei ole kummalgi Poolel õigus nõuda teiselt Poolelt Lepingu mittetäitmise või mittekohase täitmisega tekitatud otsese kahju hüvitamist ega leppetrahvi.

12. Lepingu muutmine ja lõppemine

12.1. Muudatused ja täiendused Lepingule on kehtivad, kui need on sõlmitud kirjalikult ja alla kirjutatud Poolte volitatud esindajate poolt. Soojuse ostu-müügilepingu sõlmimisega lõpevad kõik eelnevalt sõlmitud lepingud. Esindajate ja kontaktandmete muutmine ei ole käsitletav Lepingu muutmisenä.

12.2. Soojusettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta Tüüptingimusi teavitades sellest Tarbijat 30 päeva ette. Tüüptingimuste ja hinnakirja kehtivad versioonid avalikustatakse Soojusettevõtja kodulehel www.kiviolisoojus.ee. Soojusettevõtja kohustub Tarbija nõudmisel edastama Tarbijale muudetud Tüüptingimused ja hinnakirja ning andma selgitusi nende sisu kohta.